

ДОГОВОР № _____ на предоставления услуг хостинга

г. Ташкент

от «____» _____ г.

ООО «SUVAN NET», в лице Генерального директора Суванова А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего(ей) на основании _____, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, заключили договор на оказание услуг хостинга и/или регистрации и продление доменных имен.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятия и определения, связанные с предоставлением услуг, перечисленных в спецификации к настоящему Договору, тракуются в соответствии с Публичной офертой (далее Офертой), представленной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (www.ahost.uz).

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ

2.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства на предоставление услуг, перечисленных в спецификации к настоящему Договору, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять, оплатить и пользоваться ими в соответствии с настоящим Договором и Офертой.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить достоверные данные при заключении данного Договора.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость работ и срок оказания услуг определяются в соответствии с спецификацией к настоящему договору, и общая сумма договора составляет _____ (_____) сум, без НДС.

3.2. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.3. Все услуги по настоящему Договору начинают предоставляться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 3 дней после поступления предоплаты в размере 15% не позднее 15 (пятнадцать) банковских дней с момента подписания Договора, оставшиеся 85% не позднее 10 (десять) банковских дней с момента представления ИСПОЛНИТЕЛЕМ счет-фактуры.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ автоматически останавливает предоставление услуг в день окончания срока обслуживания.

3.5. При использовании услуги виртуальный хостинг, по истечению 30 дней с момента окончания срока обслуживания, содержимое хостингового аккаунта и почтовых ящиков ЗАКАЗЧИКА автоматически удаляются. При использовании услуг виртуальный сервер и/или выделенный сервер, далее сервер, по истечении 5 дней с момента окончания срока обслуживания, все данные на сервере удаляются, IP-адрес, выделенный для сервера, освобождается для использования другим абонентом.

3.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания с обеих сторон.

3.7. Услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ согласно данному Договору, могут быть использованы ЗАКАЗЧИКОМ только в собственных целях и перепродаже не подлежит.

3.8. В случае несоблюдения пунктов 3.7 настоящего Договора, Договор, может быть, расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке без возврата средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ по настоящему договору.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Оферты, представленной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (www.ahost.uz).

4.1.2. Сообщать ЗАКАЗЧИКУ о планируемых изменениях в условиях предоставления услуг публикуя их на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенного в Интернете по адресу www.ahost.uz.

4.1.3. В течение 3 рабочих дней с момента сообщения ЗАКАЗЧИКА в письменном виде о сбое при предоставлении услуг, восстановить нормальное предоставление услуг. Если указанные сбои не связаны с отключением домена за неуплату ЗАКАЗЧИКОМ услуг по регистрации доменов, неправильной работой с сайтом персонала ЗАКАЗЧИКА, не соблюдением правил безопасности, обстоятельствами форс-мажора, сбоя каналов связи и других обстоятельств, не связанных с действиями ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Оферты, представленной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (www.ahost.uz).

4.2.2. Своевременно оплатить предоставляемые услуги в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

4.2.3. В течение 5 банковских дней с момента получения документов вернуть оформленные надлежащим образом документы (Договор) ИСПОЛНИТЕЛЮ. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на прекращение предоставлений услуг, до выяснения обстоятельств.

4.2.4. Нести ответственность за содержание информации, размещенной на сайте и не допускать распространения информации запрещенной к распространению законодательством РУз или других стран.

4.2.5. Информировать в 10 дневной срок в письменной форме ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменениях реквизитов, адреса или контактного номера телефона.

4.2.6. Соблюдать Правила Пользования Услугами - запрещено:

4.2.6.1. публиковать или передавать информацию, которая, так или иначе, противоречит законодательству РУз или международному законодательству и этическим нормам;

4.2.6.2. публиковать или передавать информацию, или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;

4.2.6.3. производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернета, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы;

4.2.6.4. размещать на своем аккаунте информацию, которая носит сексуально-порнографический характер, содержит сцены насилия, оскорбляет честь и достоинство других людей, нарушает работоспособность предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ сервисов, а также материалы, нарушающие чьи-либо авторские права, warez материалы (crack, hack, keygen и т.д.);

4.2.6.5. установка прокси-скриптов на хостинговом аккаунте – строго запрещено;

4.2.6.6. монополизировать свободные ресурсы серверов и/или сетевого оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ. Подробная информация о монополизации ресурсов опубликована в Оферте. Восстановление обслуживания может быть произведено после устранения проблем в программном обеспечении ЗАКАЗЧИКА (скриптах, программных модулях и т.п.). При неоднократном нарушении аккаунт ЗАКАЗЧИКА блокируется, и восстановление обслуживания не производится. ЗАКАЗЧИК по желанию может воспользоваться услугой виртуального или выделенного сервера, или расторгнуть договор.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, размещаемой ЗАКАЗЧИКОМ, а также передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право незамедлительно приостановить и полностью прекратить обслуживание ЗАКАЗЧИКА в случае нарушения п.4.2 данного Договора.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право потребовать от ЗАКАЗЧИКА денежную компенсацию в размере от 0.5 до 3-х МЗП (минимальная заработная плата, установленная законодательством РУз) за нарушение п.4.2.6.5 данного Договора. Точная стоимость компенсации оценивается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в зависимости от нанесенного ущерба в результате использования прокси-скриптов. После выплаты денежной компенсации ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет работу хостингового аккаунта ЗАКАЗЧИКА. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА оплаты установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ денежной компенсации за использование прокси-скриптов, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право полностью прекратить обслуживание ЗАКАЗЧИКА.

5.4. При прекращении обслуживания по причине вступления в силу п.5.2 и п.5.3 данного Договора или по инициативе ЗАКАЗЧИКА, компенсация неиспользованных дней за регистрацию или продление доменных имен, предоставлению услуг виртуального хостинга, виртуального и выделенного сервера не производится.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за перебои при предоставлении услуг, происходящие по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам, а также за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинга.

5.6. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РУз. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из-за разглашения или потери ЗАКАЗЧИКОМ своих учетных данных. Для возмещения денежных средств ЗАКАЗЧИК должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы. В случае кражи пароля ИСПОЛНИТЕЛЬ может сгенерировать новый пароль и отправить его по электронной почте на контактный адрес ЗАКАЗЧИКА. В случае кражи пароля, повлекшей за собой изменение учетных данных ЗАКАЗЧИКА (контактную электронную почту, название организации), ЗАКАЗЧИК должен отправить по факсу или обычной почте заявление на бланке организации о смене контактной электронной почты и пароля с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату услуг.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержку в регистрации доменного имени в случае невыполнения п. 2.2. данного Договора или в случае возможных задержек в регистрации, связанных с технологическими особенностями регистрирующей организации. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за отказ в регистрации домена регистрирующей организацией по каким-либо причинам, не противоречащим их внутреннему регламенту. Если к моменту поступления платежа доменное имя оказалось занятым, ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует любое другое свободное доменное имя, стоимость которого соответствует заказанному.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет доступ к информации ЗАКАЗЧИКА, исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий ЗАКАЗЧИКА.

5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует принятие почты ЗАКАЗЧИКА от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты ИСПОЛНИТЕЛЯ не осуществляет прием почты. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ и других серверах Интернет или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернет через ресурсы и/или услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и при обращении с официальным запросом к ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующих компетентных организаций и лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные ЗАКАЗЧИКА.

5.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует официальные сообщения, связанные с обслуживанием ЗАКАЗЧИКА (изменение настроек, IP адресов сервера и др.), а также информацию о введении новых тарифов и изменении существующих на официальном сайте www.ahost.uz ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или производит рассылку по электронной почте. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность предоставленного контактного электронного адреса, своевременное ознакомление с подобной информацией и осуществление соответствующих изменений в настройках. В случае несогласия с изменениями ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от обслуживания, незамедлительно известив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае дальнейшего использования услуг ЗАКАЗЧИКОМ, Договор считается принятой на новых условиях.

5.12. В случае введения новых тарифных планов, любых изменений в планах обслуживания, они будут применяться при продлении услуг.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

6.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении Договора или в связи с ней.

6.2. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом законодательством РУз), исключая или объективно препятствующих исполнению условий Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря _____ года.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно по соглашению обеих Сторон или по инициативе ЗАКАЗЧИКА с подачей письменного заявления ИСПОЛНИТЕЛЮ за 15 дней до даты расторжения настоящего Договора и погашения своей задолженности.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые изменения настоящего Договора действительны в случае, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон. Оформленные надлежащим образом приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

10. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО "SUVAN NET"
Адрес: 100043, г. Ташкент, проспект «Бунедкор», квартал «Е», д. 8/1
Ориентир: Между станциями метро "Мирзо Улугбек" и "Новза"
(бывш. "Хамза"), напротив Ташкентской областной больницы.
Юридический адрес: г. Ташкент, П Чимбай, 115-8
Телефоны: (+998 71) 113-44-54 / (+998 99) 877-44-54
Эл. почта отдел продаж: info@ahost.uz
Эл. почта технической поддержки: support@ahost.uz
P/c: 20208000104839322001 в АТИБ «Ипотека-банк»
Алмазарского филиала, г. Ташкент.
МФО: 00901
ИНН: 301551793
ОКЭД: 63110

ОПЕРУ Казначейства Мин.Фин.РУз

Генеральный директор

_____ А. А. Суванов

_____ (подпись)

МП

МП