

ООО «SUVAN NET», в лице Генерального директора Суванова А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, заключили договор на оказание услуг хостинга и/или регистрации и продление доменных имен.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятия и определения, связанные с предоставлением услуг, перечисленных в выписанных счетах на оплату к настоящему Договору, тракуются в соответствии с Публичной офертой (далее Офертой), представленной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ ([www.ahost.uz/tos](http://www.ahost.uz/tos)).

### 2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ

2.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства на предоставление услуг, перечисленных в выписанных счетах на оплату к настоящему Договору, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять, оплатить и пользоваться ими в соответствии с настоящим Договором и Офертой.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить достоверные данные при заключении данного Договора.

### 3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость работ и срок оказания услуг определяются в соответствии с выписанными счетами на оплату к настоящему Договору и действующим прейскурантом, размещенным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу [www.ahost.uz](http://www.ahost.uz). Оплата выписанных счетов означает согласие с условиями предоставления услуг, перечисленных в счете на оплату.

3.2. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.3. ЗАКАЗЧИК производит оплату не позднее 10 банковских дней с момента выписки счета на оплату. По истечению 10 банковских дней ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать данный выписанный счет не действительным.

3.4. Все услуги по настоящему Договору начинают предоставляться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 5 банковских дней после поступления 100% (сто процентной) предоплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ от ЗАКАЗЧИКА.

3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ автоматически останавливает предоставление услуг в день окончания срока обслуживания.

3.6. При использовании услуги виртуальный хостинг, по истечению 30 дней с момента окончания срока обслуживания, содержимое хостингового аккаунта и почтовых ящиков ЗАКАЗЧИКА автоматически удаляются. При использовании услуг виртуальный сервер и/или выделенный сервер, далее сервер, по истечении 5 дней с момента окончания срока обслуживания, все данные на сервере удаляются, IP-адрес, выделенный для сервера, освобождается для использования другим абонентом.

3.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания с обеих сторон.

3.8. Услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ согласно данному Договору, могут быть использованы ЗАКАЗЧИКОМ только в собственных целях и перепродаже не подлежит.

3.9. В случае несоблюдения пунктов 3.8 настоящего Договора, Договор, может быть, расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке без возврата средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ по настоящему договору.

3.10. Предоставление счетов-фактур на оказанные Услуги осуществляется в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ или на контактный электронный почтовый ящик ЗАКАЗЧИКА, указанный в Договоре, при этом ЗАКАЗЧИК обязуется за свой счет вернуть ИСПОЛНИТЕЛЮ 1 экземпляр подписанной ЗАКАЗЧИКОМ счет-фактуры по почте или иным способом, позволяющим подтвердить получение документов ИСПОЛНИТЕЛЕМ. В случае неполучения ИСПОЛНИТЕЛЕМ подписанной счет-фактуры в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ соответствующих документов Услуги считаются оказанными надлежащим образом на основании односторонне подписанной ИСПОЛНИТЕЛЕМ счет-фактуры.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Оферты, представленной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ ([www.ahost.uz](http://www.ahost.uz)).

4.1.2. Сообщать ЗАКАЗЧИКУ о планируемых изменениях в условиях предоставления услуг публикуя их на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенного в Интернете по адресу [www.ahost.uz](http://www.ahost.uz).

4.1.3. В течение 3 рабочих дней с момента сообщения ЗАКАЗЧИКА в письменном виде о сбое при предоставлении услуг, восстановить нормальное предоставление услуг. Если указанные сбои не связаны с отключением домена за неуплату ЗАКАЗЧИКОМ услуг по регистрации доменов, неправильной работой с сайтом персонала ЗАКАЗЧИКА, не соблюдением правил безопасности, обстоятельствами форс-мажора, сбоя каналов связи и других обстоятельств, не связанных с действиями ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 4.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Оферты, представленной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ ([www.ahost.uz](http://www.ahost.uz)).

4.2.2. Своевременно оплатить предоставляемые услуги в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

4.2.3. В течение 5 банковских дней с момента получения документов вернуть оформленные надлежащим образом документы (Договор) ИСПОЛНИТЕЛЮ. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на прекращение предоставлений услуг, до выяснения обстоятельств.

4.2.4. Нести ответственность за содержание информации, размещенной на сайте и не допускать распространения информации запрещенной к распространению законодательством РУз или других стран.

4.2.5. Информировать в 10 дневной срок в письменной форме ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменениях реквизитов, адреса или контактного номера телефона.

4.2.6. Соблюдать Правила Пользования Услугами - запрещено:

4.2.6.1. публиковать или передавать информацию, которая, так или иначе, противоречит законодательству РУз или международному законодательству и этическим нормам;

4.2.6.2. публиковать или передавать информацию, или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;

4.2.6.3. производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернета, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы;

4.2.6.4. размещать на своем аккаунте информацию, которая носит сексуально-порнографический характер, содержит сцены насилия, оскорбляет честь и достоинство других людей, нарушает работоспособность предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ сервисов, а также материалы, нарушающие чьи-либо авторские права, warez материалы (crack, hack, keygen и т.д.);

4.2.6.5. установка прокси-скриптов на хостинговом аккаунте – строго запрещено;

4.2.6.6. монополизировать свободные ресурсы серверов и/или сетевого оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ. Подробная информация о монополизации ресурсов опубликована в Оферте. Восстановление обслуживания может быть произведено после устранения проблем в программном обеспечении ЗАКАЗЧИКА (скриптах, программных модулях и т.п.). При неоднократном нарушении аккаунт ЗАКАЗЧИКА блокируется, и восстановление обслуживания не производится. ЗАКАЗЧИК по желанию может воспользоваться услугой виртуального или выделенного сервера, или расторгнуть договор.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, размещаемой ЗАКАЗЧИКОМ, а также передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по сети Интернет и собственным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право незамедлительно приостановить и полностью прекратить обслуживание ЗАКАЗЧИКА в случае нарушения п.4.2 данного Договора.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право потребовать от ЗАКАЗЧИКА денежную компенсацию в размере от 0.5 до 3-х МЗП (минимальная заработная плата, установленная законодательством РУз) за нарушение п.4.2.6.5 данного Договора. Точная стоимость компенсации оценивается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в зависимости от нанесенного ущерба в результате использования прокси-скриптов. После выплаты денежной компенсации ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет работу хостингового аккаунта ЗАКАЗЧИКА. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА оплаты установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ денежной компенсации за использование прокси-скриптов, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право полностью прекратить обслуживание ЗАКАЗЧИКА.

5.4. При прекращении обслуживания по причине вступления в силу п.3.9, п.5.2, п.5.3 данного Договора или по инициативе ЗАКАЗЧИКА, компенсация неиспользованных дней за регистрацию или продление доменных имен, предоставлению услуг виртуального хостинга, виртуального и выделенного сервера не производится.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за перебои при предоставлении услуг, происходящие по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам, а также за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинга.

5.6. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РУз. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ из-за разглашения или потери ЗАКАЗЧИКОМ своих учетных данных. Для возмещения денежных средств ЗАКАЗЧИК должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы. В случае кражи пароля ИСПОЛНИТЕЛЬ может сгенерировать новый пароль и отправить его по электронной почте на контактный адрес ЗАКАЗЧИКА. В случае кражи пароля, повлекшей за собой изменение учетных данных ЗАКАЗЧИКА (контактную электронную почту, название организации), ЗАКАЗЧИК должен отправить по факсу или обычной почте заявление на бланке организации о смене контактной электронной почты и пароля с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату услуг.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержку в регистрации доменного имени в случае невыполнения п. 2.2. данного Договора или в случае возможных задержек в регистрации, связанных с технологическими особенностями регистрирующей организации. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за отказ в регистрации домена регистрирующей организацией по каким-либо причинам, не противоречащим их внутреннему регламенту. Если к моменту поступления платежа доменное имя оказалось занятым, ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует любое другое свободное доменное имя, стоимость которого соответствует заказанному.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет доступ к информации ЗАКАЗЧИКА, исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий ЗАКАЗЧИКА.

5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует принятие почты ЗАКАЗЧИКА от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты ИСПОЛНИТЕЛЯ не осуществляет прием почты. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ и других серверах Интернет или предлагаемом ЗАКАЗЧИКУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернет через ресурсы и/или услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и при обращении с официальным запросом к ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующих компетентных организаций и лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные ЗАКАЗЧИКА.

5.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует официальные сообщения, связанные с обслуживанием ЗАКАЗЧИКА (изменение настроек, IP адресов сервера и др.), а также информацию о введении новых тарифов и изменении существующих на официальном сайте www.ahost.uz ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или производит рассылку по электронной почте. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность предоставленного контактного электронного адреса, своевременное ознакомление с подобной информацией и осуществление соответствующих изменений в настройках. В случае несогласия с изменениями ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от обслуживания, незамедлительно известив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае дальнейшего использования услуг ЗАКАЗЧИКОМ, Договор считается принятой на новых условиях.

5.12. В случае введения новых тарифных планов, любых изменений в планах обслуживания, они будут применяться при продлении услуг.

## 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

6.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении Договора или в связи с ней.

6.2. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом законодательством РУз), исключающих или объективно препятствующих исполнению условий Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1(одного) года. В дальнейшем действие Договора автоматически будет считаться продленным на очередной календарный год, если одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до истечения текущего срока действия Договора.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно по соглашению обеих Сторон или по инициативе ЗАКАЗЧИКА с подачей письменного заявления ИСПОЛНИТЕЛЮ за 15 дней до даты расторжения настоящего Договора и погашения задолженности.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые изменения настоящего Договора действительны в случае, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченным представителями сторон. Оформленные надлежащим образом приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

## 10. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

### ЗАКАЗЧИК:

ООО "SUVAN NET"  
Адрес: 100043, г. Ташкент, проспект «Бунедкор», квартал «Е», д. 8/1  
Ориентир: Между станциями метро "Мирзо Улугбек" и "Новза"  
(бывш. "Хамза"), напротив Ташкентской областной больницы.  
Юридический адрес: г. Ташкент, II Чимбай, 115-8  
Телефоны: (+998 71) 113-44-54 / (+998 99) 877-44-54  
Эл. почта отдел продаж: info@ahost.uz  
Эл. почта технической поддержки: support@ahost.uz  
Р/с: 20208000104839322001 в АТИБ «Ипотека-банк»  
Алмазарского филиала, г. Ташкент.  
МФО: 00901  
ИНН: 301551793  
ОКЭД: 63110

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ А. А. Суванов

МП

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(подпись)

МП